

أكناف الحرمين

لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار وكافة فئات المجتمع

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المقدمة:



الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على معلم البشرية وقدوتنا نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم لا يقتصر أثر جامعة جدة على منسوبيها وطلابها فقط، بل يتعدى أثرها لخدمة المجتمع والمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية الجامعة السعودية الحديثة المتمثلة في مجتمع حيوي، من هنا أطلقت الجامعة برنامج جامعة بلا أسوار لتعزيز المسؤولية المجتمعية، كما يسهم البرنامج في تحقيق مستهدفات التطوع الوطنية باعتباره المظلة للأعمال التطوعية سواء التقليدية منها أو النوعية، وذلك بتقديم فريق أكناف الحرمين التطوعي الدعم اللوجستي لحجاج بيت الله والمعتمرين والزوار مع الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة من ضيوف الرحمن في الحرمين الشريفين وتلبية احتياجاتهم في كل يوم جمعة طوال العام، وبشكل مكثف في المواسم الدينية من شهر رمضان وموسم الحج، وذلك بالمشاركة في عدة إدارات بالمسجد الحرام والمسجد النبوي منها: إدارة الحشود التطوع الصحي الترجمة، تعليم القرآن في مقرأة الحرم المكي، إدارة القدرات الخاصة، سقيا زمزم، بالإضافة للتوجيه والإرشاد، وبذلك عملت الجامعة على المضي قدماً للإسهام والاشتراك ضمن منظومة تطوير الخدمات التطوعية في الحرمين

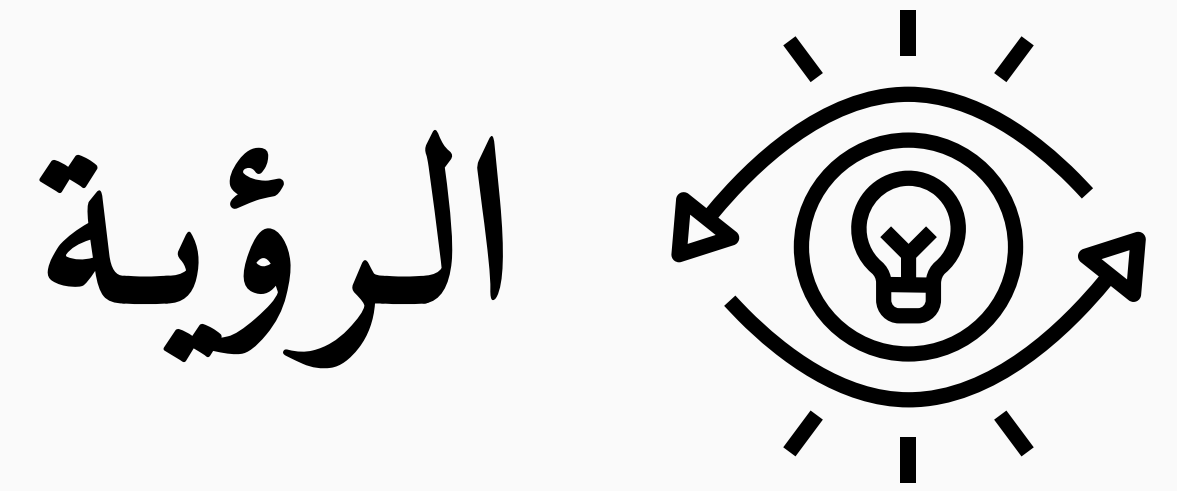
لمحة عن المبادرة

مبادرة أكناف الحرمين لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار هي إحدى مبادرات جامعة جدة بلا أسوار ، ويسعى الفريق من خلالها لتقديم الدعم اللوجستي للحجاج والمعتمرين والزوار يقودها فريق احترافي مكون من منسوبي الجامعة لتمثيل الصورة المشرفة الثقافية والحضارية للمملكة في مجال خدمة الحرمين الشريفين ولم يقتصر الفريق على تقديم الدعم اللوجستي لضيوف الرحمن بل توسع إلى خدمة كافة فئات المجتمع والتماس حاجتهم من خلال تقديم عدة مبادرات مجتمعية



أكناف الحرمين

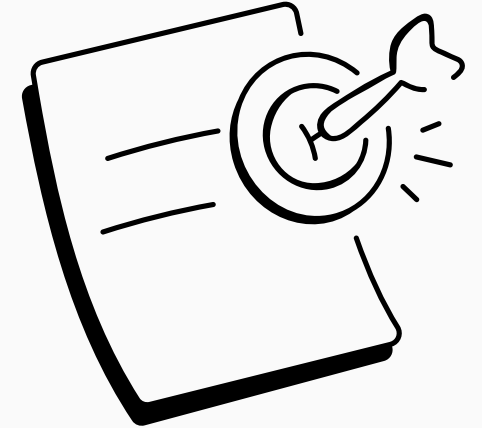
أكناف الحرمين لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار



الرؤية

- الريادة في تقديم الخدمات اللوجستية لضيوف الرحمن

الرسالة



- الابتكار و التطوير في تقديم خدمات نوعية للحجاج والمعتمرين والزوار

القيم التي تستهدفها المبادرة

1

الانتظام
والالتزام

2

الالتقان
والإحسان

3

التعاون
والتنظيم

4

العمل بروح
الفريق

5

الاحتساب
والصبر

6

الجودة



01

مجال المبادرة

خدمة المجتمع
المسؤولية المجتمعية

02

الشريحة المستهدفة

ضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين
والزوار وبشكل خاص من ذوي الاحتياجات
الخاصة وافراد المجتمع

03

وقت تنفيذ المبادرة

كل جمعة طوال العام
يوميًا في موسم رمضان والحج

أهداف المبادرة



01

تقديم الدعم اللوجستي وتحقيق مستهدفات رؤية الجامعة السعودية الحديثة المتمثلة في مجتمع حيوي من خلال برنامج جامعة بلا أسوار



02

المسؤولية المجتمعية بتقديم شراكات تكاملية بكوادر احترافية



03

الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة من ضيوف الرحمن في الحرمين الشريفين . وتلبية احتياجاتهم



04

المساهمة في رفع الوعي بالمواطنة الصالحة ومعرفة الفرد بحقوقه وواجباته تجاه الآخرين



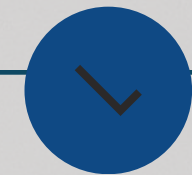
05

نشر وتعزيز قيم ومبادئ العمل التطوعي في المجتمع



06

نخراط طلاب الجامعة ومنسوبيها في المجتمع والتفاعل مع أفرادهم



07

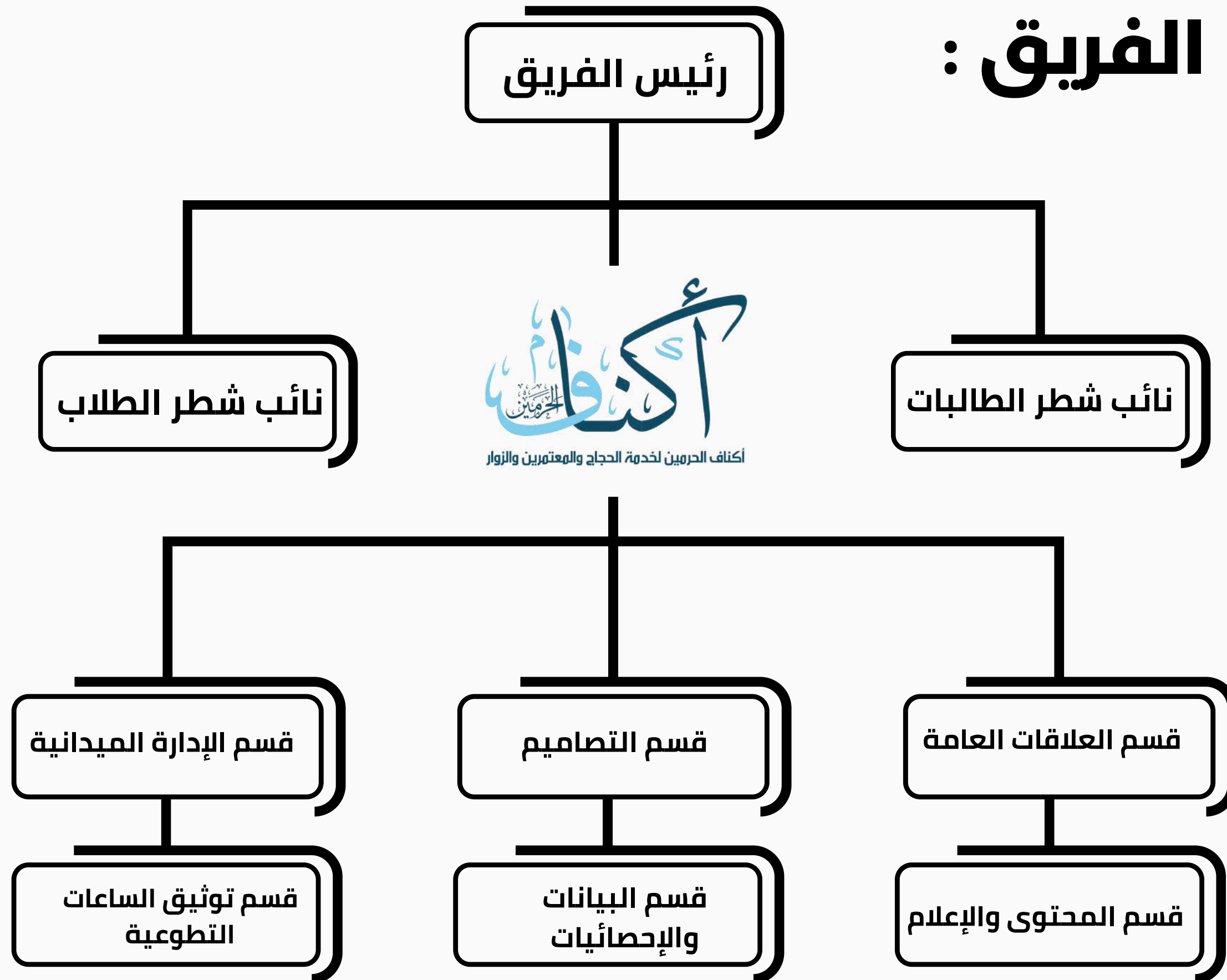
الاستفادة من إمكانيات الجامعة وخبراتها في خدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن



08

تحفيز الابتكار والابداع للمتطوعين في العمل التطوعي

هيكلة الفريق :



الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي:

المساهمة في الدعم اللوجستي للإدارة التطوعية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي , في كل جمعة طول العام وكذلك في المواسم الدينية لمساعدة ضيوف بيت الله والمسجد النبوي في اداء شعائرهم الدينية على الوجه الصحيح وبراحة وسهولة , حيث تساهم المبادرة في العمل التطوعي في عدة إدارات بالحرم منها:

• الترجمة للغات مختلفة
لمساعدة ضيوف الرحمن

• التطوع الصحي لخدمة
ضيوف الرحمن

• ادارة الحشود وتنظيم
المصليات والممرات

• إدارة القدرات الخاصة
وتلبية احتياجاتهم

• مقراءة الحرم المكي
لتعليم القرآن الكريم

• التوجيه والإرشاد من
أصحاب الاختصاص

الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي:

تتناغم كليات جامعة جدة في تقديم الخدمات اللوجستية للحجاج والمعتمرين والزوار بشكل تكاملي كل كلية حسب تخصصها كالتالي:

- **كلية الترجمة واللغات :** لدعم الترجمة بعدة لغات الصينية , الانجليزية , الفرنسية , الوردو, الهندية , الاسبانية
- **كلية الطب والعلوم الطبية التطبيقية :** للتطوع الصحي من تقديم اسعافات اولية والارشادات الصحية
- **كلية هندسة الحاسبات:** لتقديم الاعمال التقنية والحاسوبية مثل الاستبانات والروابط الاحصائية
- **كلية الشريعة والقانون:** لدعم التوجيه والارشاد وتعليم القرآن في المقرأة
- **كلية الاعلام:** للنشر والتوثيق الاعلامي للمبادرة
- **كلية العلوم:**للتثقيف البيئي والغذائي للحجاج
- **كلية الأعمال:** للتنظيم وإدارة الحشود

أَكْنَفُ

أَكْنَفُ الدَّهْرَيْنِ لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي

الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي: المساندة في إدارة الحشود والتفويج



الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي: المساندة في إدارة الحشود والتفويج



الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي:

خدمة ذوي الإعاقة وكبار السن



الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي:

التطوع في المقرأة لتعليم القرآن والتوجيه والإرشاد



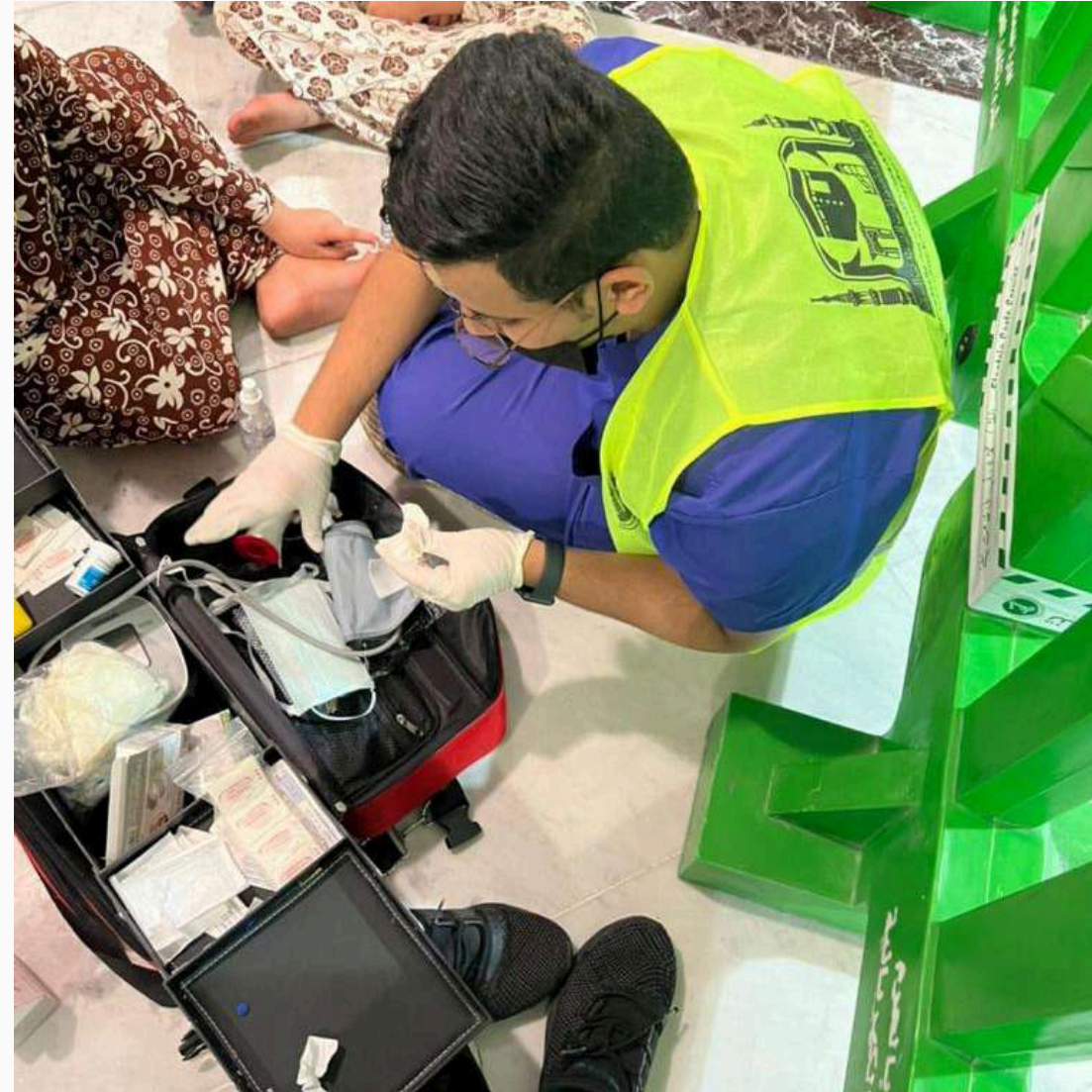
الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي:

الترجمة واللغات



الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي:

التطوع الصحي



الدعم اللوجستي لضيوف المسجد الحرام والمسجد النبوي:

إفطار صائم وشقيا زمزم





أكتفك

أكتفك للتحسين لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

مبادرات موسم الحج

مبادرات موسم الحج :

٤
مواكب
اليسر

١٤٤٦-١٢-٧

٣
حقيبة
لبيك

١٤٤٦-١٢-٠

٢
قرآني

١٤٤٦-١٢-٠

١
حياك
ياحاج

١٤٤٦-١٢-٠

٨
توديع الحجاج
في مكة
المكرمة
وتوزيع الهدايا

١٤٤٦-١٢-١٤

٧
خدمة الحجاج
في المشاعر
المقدسة
ضمن الحملات

١٤٤٦-١٢-١٣/٧

٦
قياس الرضا
في المشاعر
مع الهيئة
الملكية بمكة
المكرمة

١٤٤٦-١٢-١٢/٦

٥
شركة
الاتقان
واضواء
الإيمان

١٤٤٦-١٢-٧

حياك ياحاج

١

حياك
ياحاج

استقبال الحجاج في محطة قطار مطار الملك عبد العزيز بجدة

عدد المتطوعين:

20 متطوع ومتطوعة

المهام والأنشطة:

- استقبال الحجاج القادمين من القطر
- توزيع ضيافات ترحيبية وهدايا
- توزيع مصاحف وحقائب
- التفاعل الإنساني والتوعوي مع الحجاج

التاريخ والمكان:

يوم الأحد هـ ذو الحجة 1446هـ
في محطة قطار مطار الملك عبد العزيز
- جدة



١٤٤٦-١٢-١٤



١٤٤٦-١٢-١٢/٧



١٤٤٦-١٢-٧

مبادرة قرآني

توزيع المصاحف وكتيبات الأدعية

التاريخ والمكان:

يوم الأحد ٥ ذو الحجة ١٤٤٦هـ
في محطة قطار مطار الملك عبدالعزيز
- جدة و ٨ ذو الحجة في المشاعر المقدسة
و اثناء توديع الحجاج

عدد المتطوعين:

20 متطوع ومتطوعة

المهام والأنشطة:

- تجهيز المصاحف بطريقة مناسبة للتوزيع
- تنسيق نقاط التوزيع داخل المحطة
- توزيع 500 مصحف من مطبعة مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف
- التفاعل مع المستفيدين والتأكيد على أهمية العناية بالمصحف



١٤٤٦-١١-١٤



١٤٤٦-١١-١٣/٧



١٤٤٦-١١-٧

٣

حقيبة
لبيك

حقيبة لبيك

توزيع حقائب تشمل مستلزمات الحج

التاريخ والمكان:

يوم الأحد هـ ذو الحجة 1446هـ
في محطة قطار مطار الملك عبدالعزيز
- جدة

المهام والأنشطة:

- تجهيز وتغليف 100 حقيبة بعناية لتوزيعها على الحجاج
- التنسيق مع المتطوعين للتوزيع
- توزيع الحقائب على الحجاج في المحطة وفي نقاط التفويج
والمشاعر المقدسة

عدد المتطوعين:

20 متطوع ومتطوعة



١٤٤١-١١-١٤



١٤٤١-١١-١٣/٧



١٤٤١-١١-٧

تفويج حجاج مواكب اليسر

استقبال وتفويج حجاج الداخل في شركة مواكب اليسر

المهام والأنشطة:

- تضمنت الفعالية عددًا من الأنشطة المتسلسلة، بدءًا من تنظيم عملية تسجيل الحجاج وتأكيدهم، ثم استقبالهم داخل القاعة بعبارات ترحيبية وأجواء مريحة، إضافة إلى توجيههم بشكل منظم نحو الحافلات المخصصة لنقلهم إلى مكة المكرمة. كما تم التنسيق لتوفير الضيافة المناسبة، والمساعدة في حمل الأمتعة، وضمان سلامة التفويج

عدد المتطوعين:

٢٠ متطوع ومتطوعة

التاريخ والمكان:

يوم الثلاثاء ٧ ذو الحجة ١٤٤٦هـ في قاعة زفاف - جدة
الوقت: من الساعة 4 مساءً حتى 12 ليلاً



٥

شركة
الاتقان
واضواء
الإيمان

تفويج شركة الاتقان والاضواء الإيمانية

التاريخ والمكان:

يوم الثلاثاء ٧ ذو الحجة ١٤٤٦هـ في قاعة زفاف - جدة
الوقت: من الساعة 10 صباحًا حتى 9 مساءً

عدد المتطوعين:

٢٤ متطوع ومتطوعة

المهام والأنشطة:

- تجهيز القاعة ومواقع استقبال الحجاج منذ ساعات الصباح
- تسجيل الحجاج والتأكد من بياناتهم
- استقبال الحجاج وتوجيههم بطريقة منظمة نحو مواقع الانتظار
- تنظيم عملية تسليم الأمتعة وإرشاد الحجاج للحافلات
- تقديم الضيافة وتوفير الدعم اللوجستي اللازم
- متابعة خروج الحجاج وتفويجهم بسلام



١٤٤٦-١١-١٤



١٤٤٦-١١-١٣/٧



١٤٤٦-١١-٧

مشروع قياس الرضا في المشاعر المقدسة مع الهيئة الملكية

مبادرة قياس الرضا بالتعاون مع الهيئة الملكية بمكة المكرمة

عدد المتطوعين:

17 متطوع ومتطوعة

التاريخ والمكان:

من 7 إلى 13 ذو الحجة 1446هـ
الموقع: منى - عرفات - مزدلفة

6

مشروع
قياس الرضا
في المشاعر
المقدسة مع
الهيئة
الملكية

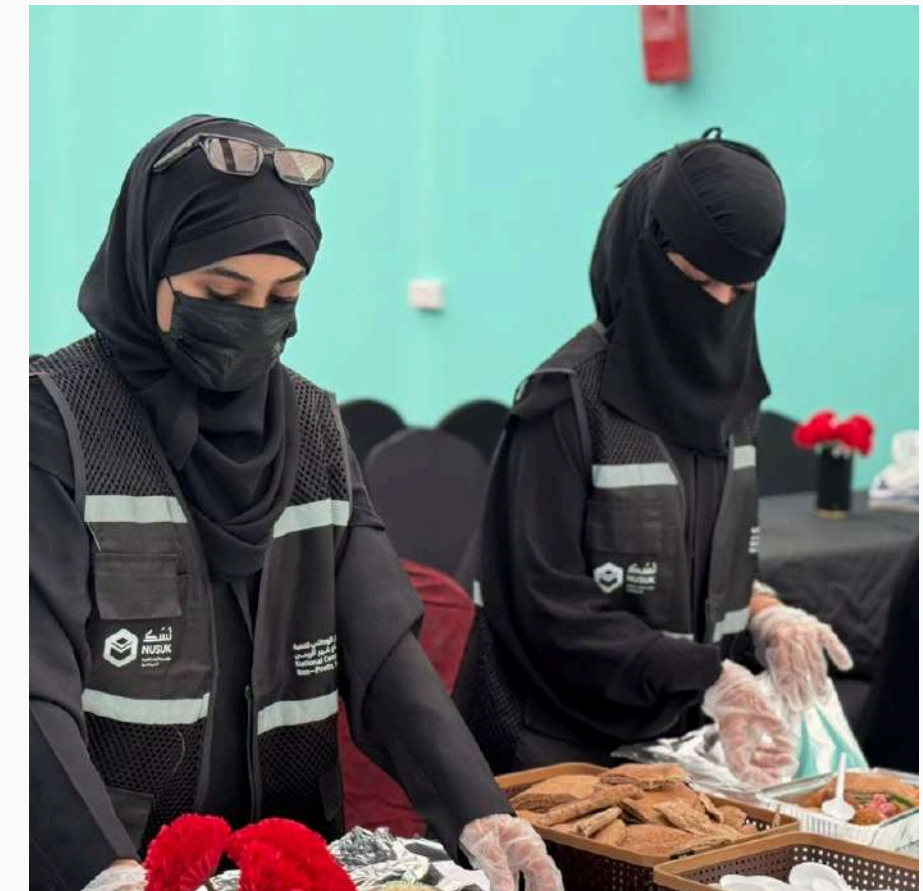


16-11-1446



17-11-1446

17-11-1446



17-11-1446



خدمة الحجاج
في المشاعر
المقدسة
ضمن الحملات

خدمة الحجاج في المشاعر المقدسة

المساهمة في خدمة الحجاج ضمن الحملات في المشاعر المقدسة

عدد المتطوعين:

• ١٠ متطوعين ومتطوعات

التاريخ والمكان:

من 7 إلى 13 ذو الحجة 1446هـ
الموقع: منى - عرفات - مزدلفة



١٤-١١-٢٠٢٢



٧-١١-٢٠٢٢



توديع الحجاج
في مكة
المكرمة
وتوزيع الهدايا

توديع الحجاج وتوزيع الهدايا

توديع الحجاج وتوزيع الهدايا في مكة المكرمة

التاريخ والمكان:

يوم الثلاثاء 14 ذو الحجة 1446هـ
- مكة المكرمة

المهام والأنشطة:

- توديع الحجاج بروح ترحيبية ختامية
- تعزيز صورة الكرم والضيافة
- المساهمة في تحسين تجربة الحاج حتى آخر لحظة

عدد المتطوعين:

20 متطوع ومتطوعة



1446-11-14



1446-11-14/7



1446-11-7

الابتعاث

جامعة جدة
of Jeddah

أكتفك

أكتف الحريين لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

المبادرات المجتمعية



المبادرات المجتمعية :

1

مبادرة هدية لزوار الحرم المكي

عدد المستفيدين : 550
عدد المشاركين : 209 متطوع ومتطوعة

المبادرات المجتمعية :

مبادرة دفع 4

عدد المستفيدين : 260
عدد المشاركين : 79 متطوع ومتطوعة



مبادرة السلال الرمضانية 4

عدد المستفيدين : 150
عدد المشاركين : 160 متطوع ومتطوعة



مبادرة إفطار صائم في الحرم المكي

عدد الوجبات: 681
عدد المشاركين: 100 متطوع ومتطوعة



مبادرة ظل المعتمر

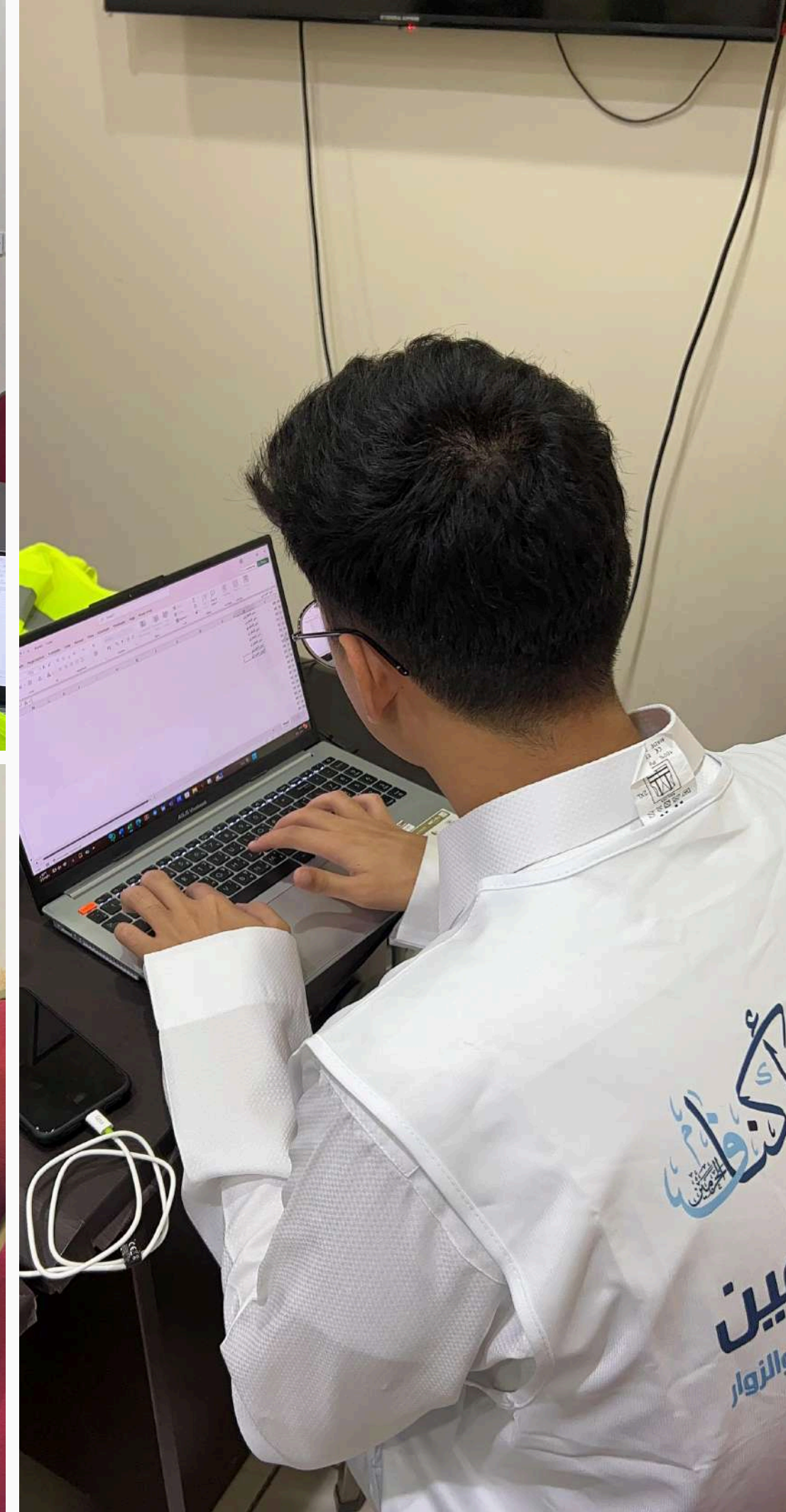
عدد المستفيدين : 45
عدد المشاركين : 4 متطوع ومتطوعة



مبادرة فرحة صائم

عدد المستفيدين : 137
عدد المشاركين : 3 متطوعات





المبادرات المجتمعية :

7

مبادرة تحديث وتسجيل بيانات المستفيدين مع جمعية نماء الأهلية

عدد المشاركين : ١٠ متطوع ومتطوع
عدد المستفيدين : 152

مبادرة حفل معايدة الأيتام وأسرهم

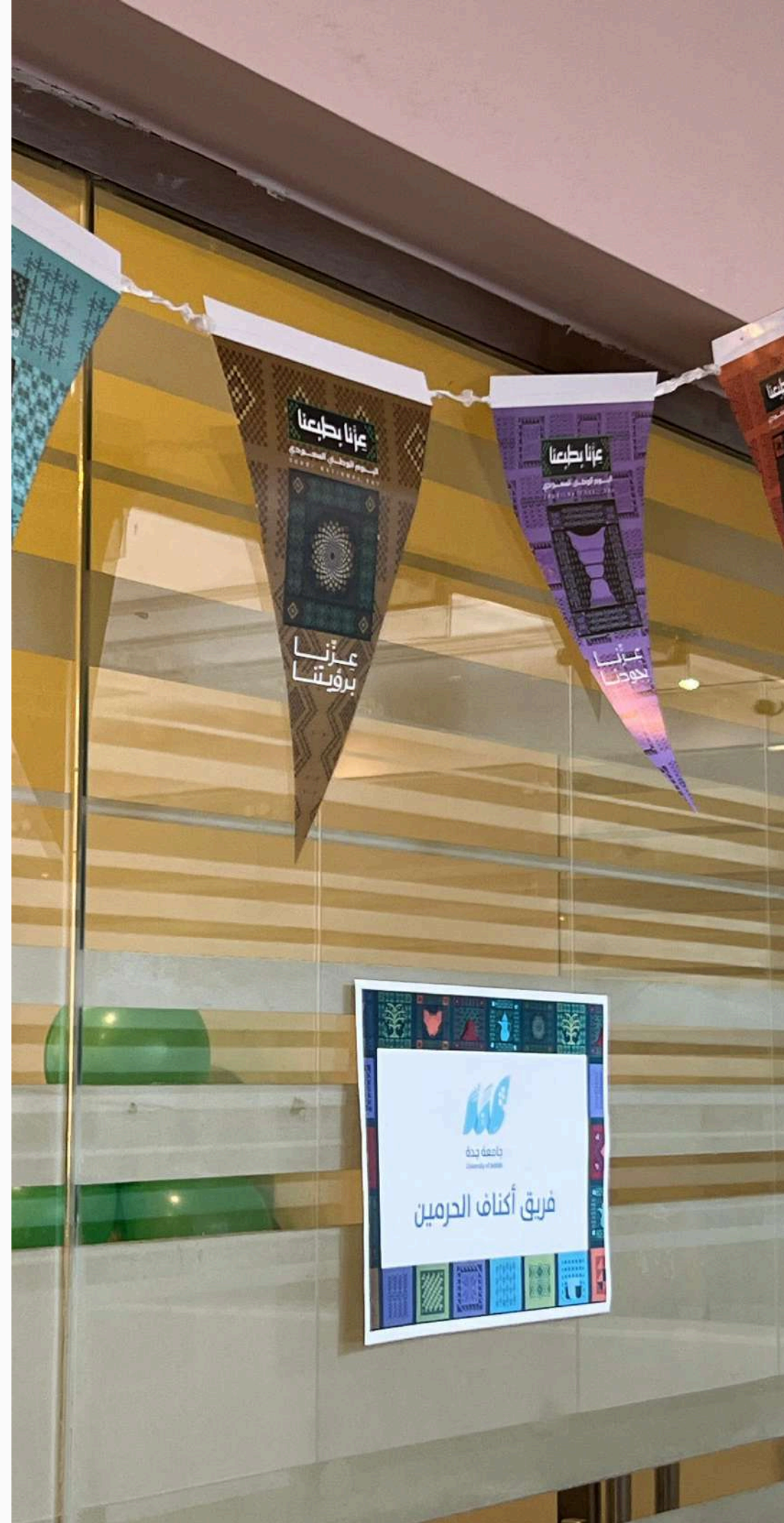
عدد المشاركين : ١٠ متطوع ومتطوع
عدد المستفيدين : 137



الحقيبة المدرسية

عدد المشاركين : 113 متطوع ومتطوع
عدد المستفيدين : 200





المبادرات المجتمعية :

10

وطني المعطاء

عدد المشاركين : 7

عدد المستفيدين : 137

التنظيم لمسابقة القرآن بمركز المؤتمرات

عدد المشاركين : 17
عدد المستفيدين : 100



سرطان الثدي والأشعة

عدد المشاركين : 7
عدد المستفيدين : 93



دورات المهارات الاساسية
للأسعافات الاوليةعدد المشاركين : 10
عدد المستفيدين : 360

المبادرات المجتمعية :

دورات تثقيفية للعالمين في مجال الحج والعمرة

عدد المشاركين : 2
عدد المستفيدين : 100



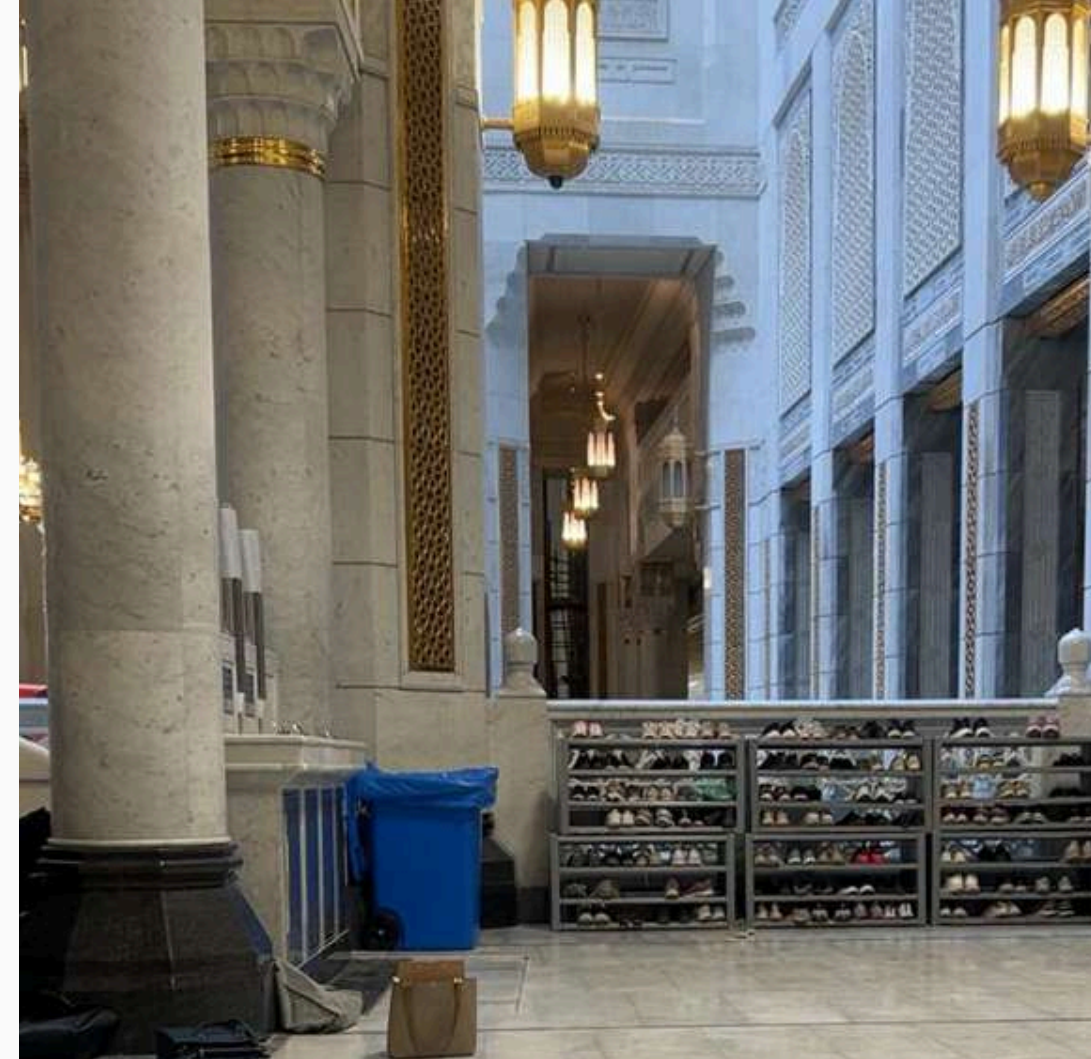
المبادرات المجتمعية :

15

المراقبة في قاعات الاختبارات في معهد الحرم المكي

عدد المشاركين : 7

عدد المستفيدين : 589



المبادرات المجتمعية :

مبادرة برنامج رواد
العطاء

عدد المشاركين : 12
عدد المستفيدين : 110



أثر المبادرة على المتطوعين والمتطوعات :



- تعزيز المواطنة وخدمة المجتمع
- الانتماء من المتطوعين/ات لإدارة المبادرة وحب العمل التطوعي
- اكتساب مهارات مختلفة واثراء معرفي للمتطوعين والمستفيدين
- ابراز المتطوعين المتميزين وخلق فرص تخريج جيل قائد في التطوع
- بناء علاقات اجتماعية تفاعلية تفعيل الخبرات في خدمة المجتمع
- خلق فرص عمل في المواسم عند الالتحاق بالدورات المقترحة للتطوير

جوانب الابداع والابتكار في المبادرة :

- الابتكار في التعلم بالممارسة من خلال العمل الميداني
- استخدام التقنية والذكاء الصناعي في تنفيذ المبادرة وطرح الحلول للمشكلات الميدانية
- الابتكار والابداع في اكتساب مهارات تعلم اللغات المختلفة عن الممارسة
- الميدانية مع الحجاج والعتمرين
- الابتكار في اكتشاف القيادات المتميزة الشابة واكتشاف مواهبها
- الابتكار في تطوير الخدمات في الحرمين بفتح الفرص للاستشارات للتطوير من ذوي الاختصاص من حيث عمل الاستشارات أو الدورات

المخرجات المتوقعة من المبادرة



سعة

6,715

مستفيد

333,114



أكتف

أكتف الحرمين لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

أرقام وإحصائيات



95.6%

مؤشر قياس نسبة رضا المتطوعين والمتطوعات

100%

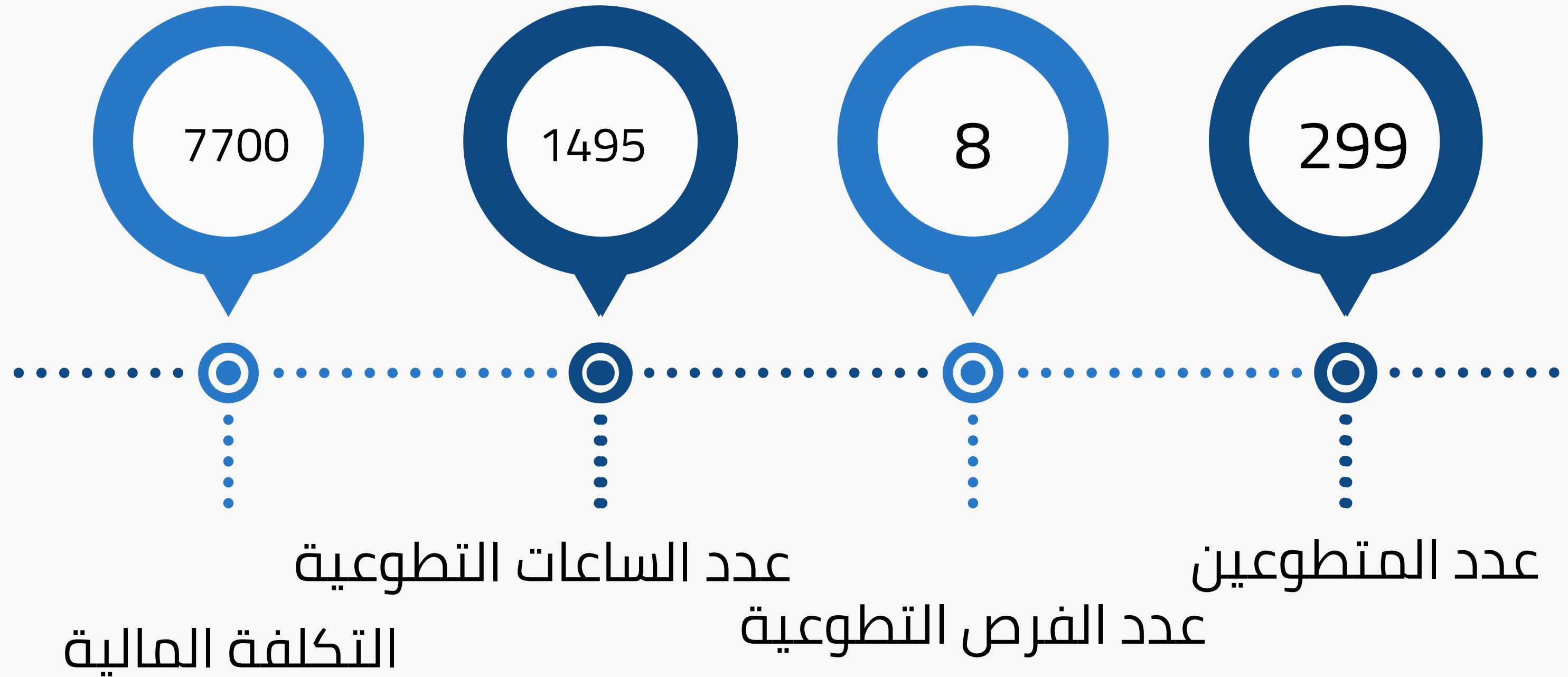
50%

0%

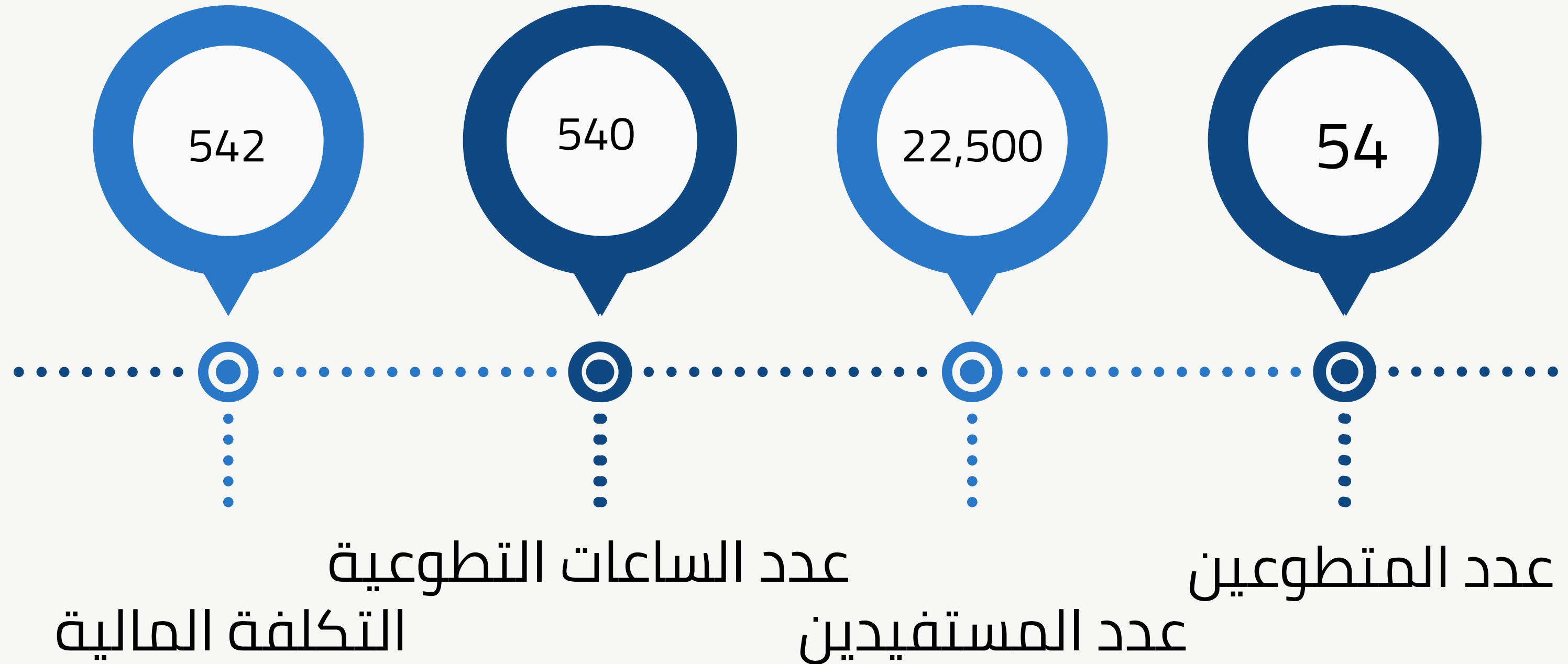
إجمالي الإحصائية في الحرم المكي للربع الأول



إجمالي الإحصائية في موسم الحج الربع الثاني



إجمالي الإحصائية في الحرم المكي الربع الثالث



إجمالي الإحصائية في الحرم المكي الربع الرابع



الخصائفة

بحمدلله وتوفيقه اختتم الفريق عام 2025 بروح من العطاء والتفاني مقدمين جهودًا مخلصًا في خدمة ضيوف الرحمن والمبادرات المجتمعية التي اسهمت في تحقيق أهدافنا وتعزيز أثرنا الإيجابي سائلين الله التوفيق والسداد لنواصل مسيرتنا في خدمة ضيوف الرحمن وكافة فئات المجتمع

رئيسة الفريق : أ.د.آمنة علي صديق

نائبة رئيسة الفريق : أهداب تركي المولد



aknafharmeen@gmail.com



+966504611316

